

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
автономное образовательное
учреждение высшего
образования

«Балтийский федеральный
Университет
Имени Иммануила Канта»
«БФУ им. И. Канта»

ул. А. Невского 14, г. Калининград, 236041
Тел.: +7(4012) 595597, факс: +7 (4012) 465813
E-mail: post@kantiana.ru, <https://www.kantiana.ru>
ОКПО 02068255, ОГРН 1023901002949,
ИНН/КПП 39060119856/390601001

«Утверждаю»

Проректор по научной работе
Федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Балтийский федеральный
университет
имени Иммануила Канта»,

доктор медицинских наук,
профессор
Э.К. Зильбер
2018 г.



12.02.2018 № 01/04-333
На № _____ от _____

ОТЗЫВ

ведущей организации ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» о диссертационном исследовании Амир Абдулхуссейн Хашим на тему: «Формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Диссертационное исследование Амир Абдулхуссейн Хашим посвящено одной из наиболее актуальных проблем современной педагогической науки – формированию готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, которая способствует развитию таких личностных качеств обучающихся, как мобильность, критическое мышление, креативность в рамках межкультурного общения.

С этих позиций избранная Амир Абдулхуссейн Хашим проблема представляется чрезвычайно актуальной и важной для развития теории и методики профессионального образования. Именно развитие умений выстраивать систему прямых и опосредованных коммуникаций с представителями разных культур в сложных ситуациях, стимулировать их к принятию сложных решений позволит обучающимся не только управлять собственным развитием, но и повысит их конкурентоспособность на рынке труда.

Высокий потенциал подготовленной Амир Абдулхуссейн Хашим программы формирования готовности арабских студентов к деловому общению

в высшей школе, реализующего этот потенциал и развитие процессуально-технологических характеристик учебного процесса, существуют и функционируют, как правило, параллельно. Исходя из этого, автором рецензируемой работы совершенно обоснованно ставится вопрос о необходимости выявления содержания и структуры готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, о разработке модели формирования готовности к деловому общению, выявлении педагогических условий.

Проведенный Амир Абдулхуссейн Хашим анализ психолого-педагогической литературы и образовательной практики позволили автору квалифицированно выделить объект и предмет исследования, выявить проблему, которая состоит в разработке методологических основ образовательного процесса высшей школы, оптимизирующих формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, способствующей развитию обозначенных умений. Определенные диссертантом цель, объект, предмет и задачи исследования дали возможность системно решить поставленную проблему. Следует отметить высокий теоретико-методологический уровень разработки замысла научного поиска, сбалансированность теоретического и эмпирического уровней исследования.

Структура самой диссертации позволяет соискателю всесторонне и в логической последовательности изложить свои научные взгляды на исследование процесса формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, найти эффективное решение поставленных задач и обеспечить достижение поставленной цели исследования – выявление педагогических условий и принципов формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе. При всей значимости выполненных работ, посвященных различным аспектам формирования готовности конкретно арабских студентов к деловому общению, данная тематика не являлась предметом глубокого изучения, исходя из парадигмы компетентностного подхода. В этом состоит научная новизна работы Амир Абдулхуссейн Хашим.

Заслугой автора является глубокий анализ понятийного поля исследования, что позволило раскрыть сущностные его характеристики, выделить структурные компоненты и представить процесс формирования готовности арабских студентов к деловому общению в виде модели с позиций различных подходов: компетентностного, системного, личностно-ориентированного, контекстного, аксиологического, коммуникативного.

Высокий теоретический и практический уровень исследования, проведенного Амир Абдулхуссейн Хашим, позволяет рассматривать данную работу как научное обобщение собственных исследований и дает полное основание говорить о **научной новизне результатов исследования:**

– уточнено содержание понятия «готовность арабских студентов к деловому общению», которое рассматривается как интегративное качество личности, предполагающее знания, умения, навыки деловой культуры,

положительное эмоционально-ценностное отношение к партнерам по бизнесу, соблюдение делового этикета во время переговоров; определены структурные компоненты данной готовности: когнитивно-содержательный, мотивационно-ценностный, деятельностный, рефлексивно-оценочный;

– разработана педагогическая модель формирования готовности арабских студентов к деловому общению, включающая: цель, методологические подходы, принципы, компоненты, критерии и показатели, уровни сформированности готовности арабских студентов к деловому общению;

– разработана программа формирования готовности арабских студентов к деловому общению, включающая совокупность форм, методов и средств, этапы формирования готовности арабских студентов к деловому общению;

– выявлены педагогические условия формирования готовности арабских студентов к деловому общению: развитие положительной мотивации к деловому общению арабских студентов; отношение преподавателя к арабскому студенту как к субъекту формирования готовности к деловому общению; учет индивидуальных особенностей арабских студентов-экономистов к деловому общению; овладение арабскими студентами-экономистами коммуникативными стратегиями, знаниями межкультурных различий в деловом общении; умение грамотно выходить из стрессовых ситуаций и разрешать конфликты.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты вносят вклад в разработку теории профессионального образования: расширено представление о содержании готовности арабских студентов к деловому общению, разработанная модель, включающая методологические подходы, принципы, компоненты, критерии и показатели, уровни сформированности готовности арабских студентов к деловому общению, а также программу, может служить теоретической основой организации данного процесса в вузе; выявленные педагогические условия способствуют более эффективному формированию готовности арабских студентов к деловому общению.

Практическая значимость результатов исследования. Результаты исследования, обеспечивающие формирование готовности арабских студентов к деловому общению, реализуются в образовательном процессе Воронежского государственного технического университета. Программа формирования готовности арабских студентов к деловому общению, разработанная в исследовании, включающая соответствующие формы (проблемная лекция, тренинги, практические занятия, научно-исследовательская работа, обучение в сотрудничестве, ролевая игра) и методы (метод проектов, дискуссия, проблемные ситуации, деловая игра, кейс-метод, культурный ассимилятор), способствуют эффективной организации процесса формирования готовности студентов к деловому общению и может быть использована в различных учебных заведениях в работе с иностранными студентами.

Личный вклад соискателя состоит во включенном участии на всех этапах исследовательского процесса, непосредственном участии соискателя в получении исходных эмпирических данных и научных экспериментах,

апробации результатов исследования, обработке и интерпретации экспериментальных данных, полученных лично автором или при участии автора, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Программа осуществлялась в три этапа:

Этап I – работа с профессионально-направленными аутентичными материалами (письменными текстами, аудиоматериалами); систематизация лексико-грамматического материала в сфере делового общения; социальная аргументация (усвоение социальных норм и требований к деловому общению и взаимодействию с представителями других стран).

Этап II – развитие умений в устной и письменной коммуникации, умения аргументированно отстаивать свою точку зрения, знание деловой этики, умение провести презентацию, вести дискуссию, формирование открытости у студентов к восприятию и взаимодействию с представителями других стран, оценка культуры с позиции её норм и ценностей, выявление и определение общего и специфического в различных культурных моделях.

Этап III – успешное взаимодействие с представителями других стран, в частности России (умение вести переговоры, достигать поставленных целей, проявление инициативы, готовность принимать на себя ответственность за устранение возможных кросскультурных конфликтов).

Достоверность результатов исследования обеспечивается методологической обоснованностью концептуальных положений, связанных с системным, компетентностным, личностно-ориентированным, контекстным, аксиологическим, коммуникативными подходами, использованием совокупности апробированных, взаимодополняющих методов исследования, адекватных объекту, предмету, задачам и логике исследования, сочетанием качественного и количественного анализа полученных результатов.

В процессе исследования и проведения опытно-экспериментальной работы были выявлены и обоснованы педагогические условия, необходимые для эффективного формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе.

С учетом педагогических условий Амир Абдулхуссейн Хашим провел опытно-экспериментальную работу по формированию готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе.

Для определения сформированности готовности арабских студентов-экономистов к деловому общению были использованы следующие методики: эффективность деятельности в поликультурной команде (А.В. Матвеева), методика В. Тараненко «Опросник деловой направленности личности» (когнитивно-содержательный компонент); «методика ценностных ориентаций» М. Рокича, «методика предельных смыслов» А.А. Леонтьев (мотивационно-ценностный компонент); «методики выявления проблемных коммуникативных и организаторских склонностей» Е.Ю. Брунера; диагностика принятия других (по шкале Фейя) (деятельностный компонент); «методика определения уровня рефлексивности» А.В. Карпова, В.В. Понаморева; тест – «Самооценка делового общения»; тест «Оценка вашего поведения на деловых переговорах»

(рефлексивно-оценочный компонент). Также использовался сравнительно-сопоставительный анализ результатов учебной деятельности студентов.

В процессе исследования были определены уровни сформированности готовности арабских студентов к деловому общению (низкий, средний, высокий).

Анализ общих результатов исследования позволил Амиру Абдулхуссейну Хашиму выявить следующую тенденцию: формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе осуществляется от теоретического через аналитический к творческому уровню.

На основании вышеизложенного можно заключить, что диссертация Амира Абдулхуссейна Хашима на тему: «Формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе» является завершённым научным исследованием. Работа выполнена на высоком научном уровне и содержит решение актуальной научной задачи. Материал изложен корректно, доступно и обоснованно. Результаты настоящего исследования нашли свое отражение в 17 авторских публикациях, из них 4 опубликованы в журналах, входящих в реестр ВАК РФ, а также прошли необходимые формы апробации на конференциях различных уровней. Анализ содержания автореферата подтверждает соответствие идеям и выводам, содержащимся в диссертационной работе.

Тема диссертации, а также результаты работы соответствуют требованиям паспорта специальности 13.00.08 – «Теория и методика профессионального образования».

Представленные автором решения проблемы исследования аргументированы, полученные результаты достоверны, выводы и замечания научно обоснованы. Приведены убедительные сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов.

Отмечая высокий научный уровень диссертации Амира Абдулхуссейна Хашима, необходимо указать на некоторые ее недостатки и положения исследования, которые вызывают **вопросы**:

1. В опытно-экспериментальной работе принимали участия студенты разных специальностей. Учитывалась ли специфика экономической специальности в процессе формирования готовности студентов к деловому общению?

2. Есть ли различия в понимании делового общения у студентов арабских стран (Сирии, Египта, Ирака)?

3. Зависит ли готовность арабских студентов к деловому общению от знания русского языка.

4. Работа бы только выиграла, если бы были приведены кросс-культурные конфликты, с которыми сталкиваются арабские студенты в процессе делового общения.

Данные замечания не имеют принципиального характера и не меняют общую положительную оценку диссертации. Диссертация и автореферат хорошо оформлены. Автореферат отражает основные положения диссертации.

Считаем, что диссертация Амир Абдулхуссейн Хашим является завершённой, самостоятельной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью, свидетельствующей о вкладе автора в педагогическую науку. Текст диссертации соответствует п. 10 Положения. В диссертации и публикациях соблюдены требования, установленные п.п. 13, 14 Положения.

Представленная работа Амир Абдулхуссейн Хашим на тему: «Формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе» соответствует требованиям п.9, п.10, п.11, п.13, п.14 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (с изменениями, внесенными постановлением №335 от 21.04.2016 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Амир Абдулхуссейн Хашим, заслуживает присвоения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовил:

доктор педагогических наук (специальность 13.00.08 – теория и методика профессионального образования), профессор Института гуманитарных наук БФУ им. И. Канта, профессор

«12» февраля 2018 г.

А.Б. Серых

Отзыв обсужден и одобрен на заседании экспертной комиссии по образованию и педагогическим наукам Педагогического института ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», протокол № 6 от «12» февраля 2018 г.

Председатель экспертной комиссии, директор Педагогического института БФУ им. И.Канта, доктор педагогических наук, профессор

А.О. Бударина

«12» февраля 2018г.

Сведения о Серых Анне Борисовне:

Доктор педагогических наук (специальность 13.00.08 – теория и методика профессионального образования), профессор, профессор Института гуманитарных наук ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

236023, г. Калининград, ул. Банковская, 4, кв. 2.

Тел.: 8 (4012) 931-122

e-mail: annaserykh@rambler.ru

Сведения о Будариной Анне Олеговне:

Доктор педагогических наук (специальность 13.00.08 – теория и методика профессионального образования), профессор, директор Педагогического института ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

236022, г. Калининград, ул. Чернышевского 56а, Педагогический институт, ауд. 7.

Тел.: 8 (4012) 595-530

e-mail: ABudarina@kantiana.ru

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет Имени Иммануила Канта».

236041, г. Калининград, ул. А. Невского, д.14

Тел.: 8 (4012) 53-62-60 Email: post@kantiana.ru

Сайт: <https://www.kantiana.ru>

